

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává společnost Naše triko s. r. o., se sídlem Cejl 58/72, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 035 19 627, zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 85241, (dále jen „**prodávající**“), provozující internetový portál a internetový obchod www.nositbrno.cz (dále jen „**E-shop**“).
2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby – nepodnikatelé (dále jen „**spotřebitel**“), fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby (spotřebitelé i ostatní kupující dohromady dále jen „**kupující**“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a, je-li smluvní stranou spotřebitel, i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
3. Odesláním závazné objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto VOP a všech jejich součástí platných pro E-shop v okamžiku provedení objednávky. Současně akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky. Na tyto VOP je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit, stejně tak i s cenou objednaného zboží. Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

II. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Pojmem objednávka se pro tyto VOP rozumí jednostranný právní úkon kupujícího směřující vůči prodávajícímu s cílem obdržet od něj objednané plnění (dále jen „**objednávka**“).
2. Kupující musejí uvést minimálně tyto údaje:
 - jméno a příjmení spotřebitele nebo obchodní firmu podnikatele - právnické osoby nebo jméno a příjmení podnikatele - fyzické osoby,
 - přesné místo dodání včetně PSČ (případně i fakturační adresu, pokud je odlišná), tj. ulici, město, PSČ, příp. stát,
 - IČ kupujícího, je-li podnikatelem,
 - přesné kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa),
 - počet kusů, barvu a velikost objednaného zboží,
 - způsob doručení,
 - platební metodu.
3. Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je prodávající oprávněn odmítnout nebo vrátit kupujícímu k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.
4. Kupující má možnost ještě nedoručitou objednávku zkontrolovat a opravit.

III. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

1. Kupující může objednávku zrušit, resp. stornovat bez uvedení důvodu ještě před jejím vyrobením. Zrušení lze provést buď telefonicky na čísle +420 777 744 456 nebo e-mailem na adrese info@nositbrno.cz či obchod@nasetriko.cz. Další kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v sekci Kontakt na webových stránkách E-shopu: www.nositbrno.cz nebo na webových stránkách společnosti www.nasetriko.cz.
2. Pokud bude objednávka zrušena ze strany prodávajícího, bude kupující na tuto skutečnost upozorněn emailovou zprávou, na adresu, kterou uvedl ve své objednávce nebo registraci, případně telefonicky, na čísle, které uvedl ve své objednávce nebo registraci. V tomto případě bude následovat domluva mezi smluvními stranami ohledně dalšího postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení celé objednávky apod.).
3. Pokud si kupující neodebere objednané zboží bez předešlého zrušení objednávky, nese ke své tíži vzniklé náklady s výrobou a doručením tohoto zboží (především náklady na materiál, výrobní náklady, dopravné, skladné apod.).
4. Zboží, které si kupující neodebral ani po opětovném kontaktování prodávajícím, může prodávající dle svého uvážení dále využít, zejména je může darovat nebo prodat třetím osobám, a to i za předpokladu, že při vytvoření produktu kupující využil svoje vlastní grafické podklady. Tímto ustanovením není dotčeno právo prodávajícího vymáhat na původním kupujícím náklady vztahující se k neodebrané objednávce podle bodu 3.

IV. DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodací lhůta objednaného zboží je zpravidla od 3 do 21 dnů po uzavření kupní smlouvy, tj. po odeslání závazné objednávky ze strany kupujícího.
2. Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli prodávajícího, kdy ani s vynaložením veškeré odborné péče prodávajícího nelze dodržet dodací lhůtu specifikovanou v odstavci 1 výše, si prodávající vyhrazuje právo dodací lhůtu prodloužit. V takovémto případě se prodávající zavazuje neprodleně informovat kupujícího o změně termínu doručení zboží.
3. Objednané zboží bude zasláno na adresu doručení podle výběru kupujícího Českou poštou, kurýrem DPD, nebo připraveno k osobnímu odběru v prodejně Restart.
4. K ceně objednávky bude připočteno poštovné pro zásilky s místem dodání v rámci České republiky a mimo Českou republiku.
5. Zaslání zboží do ostatních zemí bude řešeno individuálně a prodávající si v těchto případech vyhrazuje právo požadovat úhradu zboží i poštovného předem.
6. K veškerému zakoupenému zboží je vždy přiložen daňový doklad, který slouží zároveň jako dodací a záruční list.
7. Okamžikem převzetí zboží kupujícím přechází na něho odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.

V. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní E-shopu.
2. Kupní cena zahrnuje DPH, veškeré výdaje prodávajícího spojené s balením zboží, jeho označením, doložením všech příslušných dokladů, přepravních dokladů, cenu dopravy zboží na místo stanovené kupujícím jako místo dodání.
3. V případě platby dobírkou je kupující povinen uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí zásilky. Prodávající je oprávněn požádat kupujícího o úhradu zálohy na zboží ve výši do 30 % hodnoty objednávky, zejména pro objednávky s celkovou cenou vyšší než 2000 Kč.
4. V případě platby bankovním převodem a rovněž při platbě on-line je kupující povinen uhradit kupní cenu převodem na účet prodávajícího, jako variabilní symbol uvede číslo objednávky. Platbu je třeba provést do 5 (pěti) pracovních dnů od podání závazné objednávky.
5. Kupující nabude vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny.

VI. Odstoupení od smlouvy kupujícím, vrácení zboží bez udání důvodu

1. Byla-li kupní smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku od takto uzavřené kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zboží. Tato lhůta je určena k tomu, aby se spotřebitel mohl dostatečně seznámit s vlastnostmi zakoupeného zboží, nelze ji chápat jako právo na výpůjčku zboží.
2. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitelem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů v případě individuálně upraveného zboží (především zboží s vlastním návrhem potisku), se ve smyslu § 1837 písm. d) občanského zákoníku neuplatní. Prodávající řeší tyto případy individuálně a vyhrazuje si právo o způsobu řešení s konečnou platností rozhodnout.
3. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud zboží vrácené spotřebitelem bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.
4. Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem, nejpozději však do 30 dnů od odstoupení, spotřebiteli vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Spotřebiteli je vrácena částka odpovídající ceně vráceného zboží; tím není dotčen bod 3 tohoto článku VOP.
5. Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má prodávající právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží; tím není dotčen bod 3 tohoto článku VOP.
6. Formulář pro odstoupení od smlouvy v PDF.

VII. ZÁRUKA, REKLAMACE (PRÁVA Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY) – Reklamační řád

1. Reklamacie zboží zakoupeného kupujícím, který není spotřebitelem, se řídí občanským zákoníkem. Prodávající je v takovém případě oprávněn přiměřeně použít tento reklamační řád i na kupujícího, který není spotřebitelem.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že se jedná o zboží, které si kupující objednal, a že toto zboží je bez vad.
3. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během 6 měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při převzetí zboží, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se neprokáže opak. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. O rozporu s kupní smlouvou, který by odporoval povaze zboží, se jedná zejména u změny vlastností zboží v důsledku přirozené změny materiálu či v důsledku opotřebení zboží jeho používáním.
4. V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu uvést zboží do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího opravou zboží, nebo výměnou zboží (po dohodě s kupujícím lze vyměnit za jiné zboží). Není-li to možné, může kupující požadovat přiměřenou slevu nebo může odstoupit od smlouvy v souladu s VOP.
5. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží v záruční době vada, má kupující právo tuto vadu reklamovat.
6. Vadou se rozumí změna (vlastností) zboží, jejíž příčinou je zejména použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie.
7. Za vadu nelze považovat změnu (vlastností) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození kupujícím či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
8. Reklamacie se považuje za řádně uplatněnou, jestliže reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Spotřebitel je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Prodávající je oprávněn odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny.
9. Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie. V případě, kdy není reklamacie vyřízena do 30 dnů, má spotřebitel stejná práva jako u neodstranitelné vady.
10. Kupující může uplatnit reklamaci:
 - o Emailem na adrese info@nositbrno.cz nebo na adrese obchod@nasetriko.cz
 - o Telefonicky na čísle +420 777 744 456.
 - o Písemně na adrese sídla prodávajícího.

11. Součástí uplatňované reklamace je fotodokumentace vady zboží (odeslaná jako příloha emailu) pořízená kupujícím. Alternativou je, že kupující zašle poštou, případně osobně dopraví reklamované zboží na adresu sídla společnosti prodávajícího.
12. Nákup reklamovaného zboží prokazuje kupujícím nejlépe nákupním dokladem. Bez předložení nákupního dokladu zahájí prodávající reklamační řízení, jen pokud kupující jiným věrohodným způsobem doloží, resp. prokáže, že reklamované zboží zakoupil prostřednictvím E-shopu.
13. Pracovník pověřený vyřizováním reklamací odešle kupujícímu emailem reklamační protokol pro upřesnění vyřízení reklamace, zejména jej informuje o datu a způsobu vyřízení reklamace, jakož i o provedení případné opravy a o předpokládané době jejího trvání.
14. Jakmile kupující uplatní některé z práv odpovědnosti za vady zboží, například právo na odstranění vady či výměnu, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s pověřeným pracovníkem za reklamace jinak.
15. Není-li uplatňovaná vada prodávajícím uznána jako oprávněná, odpovědný pracovník prodávajícího je povinen v zákonné lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace kupujícího informovat o důvodech zamítnutí reklamace.
16. V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).
17. Spotřebitel se může informovat o stavu reklamace:
 - Emailem na adrese info@nositbrno.cz nebo na obchod@nasetriko.cz
 - Telefonicky na čísle +420 777 744 456.
18. Záruční doba na zboží zakoupené spotřebitelem je 24 měsíců a začíná běžet ode dne převzetí zboží.
19. Reklamace (právo z odpovědnosti za vady) musí být uplatněno v záruční době, a to bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila.
20. Doba od uplatnění reklamace (práva z odpovědnosti za vady) až do doby, kdy spotřebitel po skončení reklamačního řízení byl povinen věc převzít, se do běhu záruční doby nepočítá.
21. Je-li výsledkem reklamačního řízení výměna reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží. Při výměně vadné součásti se vztahuje nová záruční doba pouze na vyměněnou součást.
22. Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze opravou odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita zboží.
23. V případě výskytu odstranitelné vady má spotřebitel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.
24. V případě vady odstranitelné má spotřebitel právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy pokud:

- Reklamáce nebyla vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění a nedošlo k jiné dohodě;
 - Spotřebitel nemůže pro opětovné vyskytnutí odstranitelné vady po opravě nebo pro větší počet odstranitelných vad zboží řádně užívat. O opětovné vyskytnutí vady po opravě jde tehdy, jestliže se stejná vada, která byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne nebo jestliže se vyskytne jakákoli čtvrtá vada. Větším počtem vad trpí zboží tehdy, má-li v době uplatnění reklamáce současně nejméně tři odstranitelné vady.
25. Za neodstranitelnou vadu se považuje taková vada, kterou nelze odstranit nebo její odstranění není účelné s přihlédnutím ke všem rozhodným okolnostem.
26. Jde-li o vadu neodstranitelnou, která brání tomu, aby zboží bylo řádně užíváno jako zboží bez vady má kupující právo:
- požadovat výměnu zboží za nové bezvadné
 - nebo odstoupit od kupní smlouvy.
27. V případě, že charakter neodstranitelné vady nebrání řádnému užívání zboží jako zboží bez vady a kupující nepožaduje výměnu zboží, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit. Při poskytování slevy se přihlíží k charakteru vady.

VIII. PRAVIDLA A PODMÍNKY pro tvorbu návrhu potisku

1. Pro účely pravidel a podmínek pro tvorbu potisku se rozumí grafickými prvky, zejména obrázky, fotografie, kresby, symboly, znaky, podobizny, slova, včetně osobních jmen a přezdívek, písmena, číslice, nápisy, názvy, texty, notové a jiné zápisy, a všechny jejich kombinace.
2. Prodávající má na svých webových stránkách grafické prvky. Manipulace s grafickými prvky prodávajícího mimo webové stránky prodávajícího, zejména jakékoli další publikování nebo šíření těchto prvků bez písemného souhlasu prodávajícího je zakázáno.
3. Kupující může při návrzích produktů využívat i své vlastní grafické prvky, fotografie a obrázky, které předá prodávajícímu.
4. Využívání grafických prvků, fotografií a jiných obrázků, které nejsou vlastním výtvozem kupujícího a ani nejsou převzaty od prodávajícího, je možné využívat pouze se souhlasem jejich autora, nebo jen, pokud jsou volně užitelné.
5. Kupující je plně odpovědný za grafické prvky, fotografie, obrázky, nápisy a texty, které bude využívat při tvorbě návrhů potisku produktů. Kupující zároveň prohlašuje, že žádné z jím prodávajícímu předaných grafických prvků neohrožují ani neporušují autorská práva, práva k ochranným známkám či jiným právům na označení a právům duševního vlastnictví a že nejsou v rozporu s jinými právy třetích osob. Tato práva

nesmí být ohrožena a porušena ani v souvislosti s tiskem a prodejem takto kupujícím vytvořených návrhů produktů.

6. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé škody kupujícího, které mu vzniknou v důsledku porušení povinností uvedených v těchto VOP.
7. Prodávající dále nenese žádnou odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé škody třetích osob, které vzniknou v důsledku porušení povinností kupujícího uvedených v těchto pravidlech a podmínkách.
8. Prodávající si vyhrazuje právo případně odmítnout produkt obsahující závadný prvek vyrobit a předat.
9. Prodávající je oprávněn užívat grafické prvky kupujícího a také kupujícím vytvořené návrhy potisků produktů, a to i pro marketingové a reklamní účely. Pro prodejní a komerční účely je prodávající oprávněn užít grafické prvky kupujícího, jež jsou jeho vlastním výtvořem a návrhy potisků produktů, jež vytvořil kupující, pouze po jeho předchozím souhlasu.
10. Jakékoliv užití stránek E-shopu nebo jejich jakékoliv části jiné než pro osobní potřebu, zejména jejich další užití formou šíření, kopírování, dalšího zpracování nebo úpravou či pořizování dalších rozmnoženin je zakázáno. Dále jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného charakteru stránek E-shopu.
11. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění změnit nebo odstranit jakoukoliv část obsahu E-shopu.
12. Prodávající neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost obsahu stránek E-shopu. Prodávající dále neodpovídá za jakékoliv přímé nebo nepřímé škody, za jakékoli ztráty dat, zisků či příjmů vzniklé v souvislosti s připojením a užíváním webových stránek prodávajícího a dále za škody vzniklé z důvodu jejich částečné a/nebo úplné nefunkčnosti. Prodávající nezaručuje možnost připojení a bezchybné fungování stránek E-shopu a neodpovídá za jakékoliv přímé nebo nepřímé škody vzniklé v důsledku nemožnosti připojení k těmto stránkám a/nebo nemožnosti využívání jejich obsahu.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kupující souhlasí s tím, že prodávající bude jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem a registrací, tedy údaje uvedené v registračním a objednávkovém formuláři zpracovávat pro marketingové a obchodní účely a za tímto účelem je může zpřístupnit třetím subjektům při respektování platných právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.
2. Kupující souhlasí s tím, že prodávající bude jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem a registrací, tedy údaje uvedené v registračním a objednávkovém formuláři sdělovat České poště, kurýrní službě DPD, prodejně Restart za účelem kontaktování kupujícího doručovatelem, a to při respektování platných právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.
3. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů může kupující kdykoliv odvolat, a to tak, že zašle emailovou zprávu na adresu info@nositbrno.cz nebo tuto skutečnost oznámí prodávajícímu telefonicky na čísle +420 777 744 456. Stejným způsobem může své údaje i měnit nebo kontrolovat.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách Prodávajícího www.nasetriko.cz a www.nositbrno.cz Právní vztahy založené na základě těchto VOP se posuzují vždy podle VOP platných v době vzniku právního vztahu. VOP platné pro dřívější období lze na vyžádání zaslat e-mailem.
2. Společnost Naše triko s. r. o. obchoduje pouze na základě těchto VOP. Jakákoli jejich změna musí být učiněna písemně a prodávající s ní musí výslovně souhlasit. Ustanovení § 1752 občanského zákoníku tím není dotčeno.

(Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ke dni 1.3.2016.)